

## ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

### Место заключения Договора: Краснодарский край, г. Сочи

ООО «КарТрек», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», в лице Генерального директора Колесника Андрея Владимировича, с одной стороны, и Вы, именуемый (ая) в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, заключили настоящий Договор присоединения (далее - Договор) о нижеследующем:

Стороны заключают настоящий Договор, руководствуясь положениями статей 421 (Свобода договора) и 428 (Договор присоединения) Гражданского кодекса Российской Федерации

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре и/или Приложениях к нему используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Договоре и/или Приложениях к нему используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе Договора, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

1.1. **Арендодатель** – ООО «КарТрек» (ОГРН 1162375053818 ИНН 23190623260, адрес местонахождения: 354002 Краснодарский край, г. Сочи, ул. Я. Фабрициуса, д.1,корп.А, оф.9), а также иные лица, которым в соответствии с законом и/или настоящим Договором перешли права Арендодателя по настоящему Договору.

1.2. **Автомобиль** – легковое транспортное средство, предоставляемое Пользователю на условиях настоящего Договора в рамках предоставления Сервиса CarTrek. Перечень и основные технические характеристики Автомобилей могут быть доведены Пользователям на Сайте и/или в Приложении CarTrek. Доступные Пользователям Автомобили, место их нахождения (координаты) отображаются в Приложении CarTrek и/или на Сайте для самостоятельного выбора Автомобиля Пользователем и его дальнейшего использования в рамках настоящего Договора. Стороны согласились в том, что четкое определение объекта аренды (конкретного Автомобиля) происходит в момент приемки Автомобиля Пользователем в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений.

1.3. **Пользователь** – физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Договора и соответствующих Приложений к нему, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и присоединившееся к настоящему Договору в соответствии с его требованиями.

1.4. **Тарифы** – расценки за пользование Сервисом CarTrek, устанавливаемые Арендодателем в Приложении №3 (Тарифы на использование Сервиса CarTrek) к настоящему Договору, а также Тарифы, отображаемые на Сайте и/или в Приложении CarTrek.

1.5. **Приложение CarTrek** – программное приложение для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Арендодателя, предоставляющее Пользователю возможность использования Сервиса CarTrek.

1.6. **Устройство** – электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность пользования Сервисом CarTrek посредством Приложения CarTrek и/или Сайта. Устройства включают, без ограничений, компьютеры, мобильные телефоны, смартфоны, планшеты.

1.7. **Сайт** – [www.cartrek.online](http://www.cartrek.online). Сайт предоставляет Пользователю возможность использования Сервиса CarTrek в части осуществления доступа к поиску и бронированию Автомобиля, а также к использованию иного функционала Сайта, доступного на момент обращения к нему.

1.8. **Регистрация Пользователя** – совершение Пользователем, заинтересованным в использовании Сервиса CarTrek, и Арендодателем определенного набора действий, зафиксированного в Приложении №1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору, в Приложении CarTrek и/или на Сайте.

1.9. **Авторизация Пользователя** – осуществление определенного набора действий, зафиксированных в Приложении №1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору, в Приложении CarTrek или на Сайте, в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего пользования Сервисом CarTrek посредством Приложения CarTrek и / или Сайта.

1.10. **Служба поддержки** – структурное подразделение Арендодателя, осуществляющее в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, консультационную поддержку Пользователей, помощь Пользователям и их информирование в процессе предоставления Арендодателем Сервиса CarTrek.

Поддержка и информирование осуществляются при обращении Пользователя в Службу поддержки по телефону 84959955654.

1.11. **Сервис CarTrek** – комплексная услуга Арендодателя, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Пользователям с помощью Приложения CarTrek и/или Сайта в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, заключающаяся в предоставлении Пользователям возможности поиска (выбора) и бронирования доступных Автомобилей, аренды (временного пользования) Автомобилем на условиях личного управления Пользователем, ожидания, отмены аренды, доставки Автомобиля к Пользователю, поиска Автомобиля на парковке, заправки автомобиля с использованием топливных карт и иных услуг, предусмотренных функционалом Приложения CarTrek и/или Сайта, либо оказываемых Арендодателем через Службу поддержки.

1.12. **Территория использования Сервиса CarTrek** – это территория, в пределах которой допускается использование Автомобиля (управление Автомобилем) и оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», а также территория, в пределах которой допускается завершение аренды Автомобиля (далее по тексту «Территория»). Использование Автомобиля (управление Автомобилем) и оставление Автомобиля в режиме «Ожидание» допускается только в пределах Краснодарского края, Ставропольского края, Московской области. Завершение аренды Автомобиля допускается только в пределах территории, помеченной специальным цветом в Приложении CarTrek и/или на Сайте. В любом случае, за пределами указанной выше Территории использование Автомобиля (управление Автомобилем), оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля - не допускается. Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля допускается только с соблюдением требований, установленных настоящим Договором, Приложением №2 к Договору (Правила пользования Сервисом CarTrek) и на местах, где допускается бесплатная парковка в соответствии с ПДД, за исключением подземных парковок, на тротуарах, на территории закрытой или специализированной парковки, на территории частной парковки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, на местах, где стоянка допускается временно (в определенные часы, дни), в местах, где отсутствует доступ к системам GPS/ГЛОНАСС и /или к сети Интернет, и /или к сетям мобильной связи, на парковочных местах для инвалидов. Услуга доставки Автомобиля Пользователю предоставляется Арендодателем по запросу.

Территория использования Сервиса CarTrek может быть изменена Арендодателем путем внесения изменений в настоящий Договор и/или размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении CarTrek.

1.13. **ПДД** – Правила дорожного движения Российской Федерации.

1.14. **Имущество, находящееся в Автомобиле** – находящееся в бардачке, багажном отсеке, в салоне или закрепленное на кузове Автомобиля имущество, включая, без ограничений, комплект ключей зажигания, регистрационные знаки, щетку-очиститель для снега, аптечку, огнетушитель, знак аварийной остановки, коврики, специальное оборудование и аксессуары (включая держатели и зарядные устройства для мобильных телефонов и планшетных компьютеров), и иное отделимое без нанесения ущерба Автомобилю и применения специальных инструментов имущество.

1.15. **Документы, находящиеся в Автомобиле** - находящиеся в бардачке Автомобиля документы, а именно, свидетельство о регистрации транспортного средства, страховой полис (ОСАГО), топливная карта.

1.16. **Мобильный терминал** – программируемое навигационно-телематическое оборудование, поддерживающее работу систем GPS/ГЛОНАСС, установленное в Автомобиле и являющееся собственностью Арендодателя, предназначенное для дистанционного управления отдельными функциями Автомобиля, автоматизированного сбора информации о состоянии отдельных систем Автомобиля, его координатах, обработки, сохранения и вывода полученных данных на оборудование Арендодателя.

1.17. **Пользовательское соглашение CarTrek** – обязательный для Пользователя и безусловно принимаемый им при Регистрации документ, опубликованный на Сайте и/или в Приложении CarTrek, определяющий условия и порядок использования Пользователем Сайта, Приложения CarTrek и Сервиса CarTrek (в применимых случаях).

1.18. Текст настоящего Договора состоит из собственно текста настоящего Договора, а также из текстов всех Приложений к настоящему Договору. Приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть. Приложения к настоящему Договору:

Приложение №1 – Порядок регистрации и авторизации

Приложение №2 – Правила пользования Сервисом CarTrek

Приложение №3 – Тарифы на использование Сервиса CarTrek

1.19. Термины, употребляемые по тексту Договора и/или Приложений в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

## 2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ДОГОВОРУ

2.1. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения CarTrek с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com) в сети Интернет.

2.2. Пользователь самостоятельно совершает необходимые действия по Регистрации и Авторизации в Приложении CarTrek и/или на Сайте в соответствии с Приложением №1.

2.3. Заключение настоящего Договора между Арендодателем и Пользователем осуществляется путем присоединения Пользователя к определенным Арендодателем и изложенным в настоящем Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Договор считается заключенным (Пользователь считается присоединившимся к Договору) с даты завершения Регистрации Пользователя на Сайте или в Приложении CarTrek (с даты успешной Регистрации), в обязательном порядке сопровождающейся проверкой Пользователя Арендодателем и принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения CarTrek.

2.5. Полноценным и окончательным подтверждением присоединения Пользователя к условиям Договора (заключением Договора) считается совершение Пользователем действий по Регистрации на Сайте или в Приложении CarTrek (успешная Регистрация), в обязательном порядке сопровождающаяся проверкой Пользователя Арендодателем и принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения CarTrek (в указанном случае Стороны приравнивают действия по Регистрации, в обязательном порядке сопровождающиеся принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения CarTrek, к физическому подписанию Пользователем настоящего Договора).

2.6. Заключая настоящий Договор (присоединяясь к Договору), Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Договора и всех Приложений к нему;
- прочитал условия Договора и Приложений к нему, осознал значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает все последствия своих действий по присоединению к настоящему Договору и дальнейшему пользованию Сервисом CarTrek;
- предоставил Арендодателю при присоединении к настоящему Договору полные, действительные и достоверные персональные данные;
- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему Договором и Приложениями;
- согласен с обработкой своих персональных данных Арендодателем в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ;
- согласен с размещением в Автомобиле любого оборудования, позволяющего отследить и зафиксировать точные координаты Автомобиля, а также нарушения обязательств по Договору со стороны Пользователя и/или пассажиров Автомобиля;
- согласен с тем, что размер нанесенных Арендодателю убытков, возникших в результате нарушения Пользователем любых его гарантий и обязательств по настоящему Договору, определяется единолично Арендодателем и по его усмотрению, и безусловно соглашается возмещать Арендодателю такие убытки.

2.7. При использовании Сервиса CarTrek и Автомобиля Пользователь обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе ПДД, правила парковки, а также условия Договора и приложений к нему, пользоваться Автомобилем с надлежащей заботой и добросовестностью.

2.8. Ознакомление с условиями настоящего Договора должно быть произведено Пользователем до момента начала пользования Сервисом CarTrek, при этом текст настоящего Договора будет доступен Пользователю на Сайте Арендодателя и/или в Приложении CarTrek. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями Договора, принимает на себя все риски связанных с этим неблагоприятных последствий.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Арендодатель обязуется предоставлять Пользователю Сервис CarTrek на условиях настоящего Договора, а Пользователь обязуется пользоваться Сервисом CarTrek и Автомобилем в соответствии с положениями настоящего Договора и Приложений к нему, и своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором и Тарифами.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Права Пользователя:**

- 4.1.1. требовать от Арендодателя исполнения им своих обязательств по Договору;
- 4.1.2. пользоваться Сервисом CarTrek, использовать арендованный Автомобиль в соответствии с условиями Договора, Приложений и требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- 4.1.3. по своей инициативе (с предварительным согласованием со Службой поддержки) и за собственный счет пополнять уровень топлива разрешенной марки в Автомобиле, не используя топливную карту (исключительно в случаях ее поломки), в соответствии с правилами, предусмотренными Договором и Приложениями. Арендодатель

вправе компенсировать Пользователю стоимость подобных заправок путем предоставления начисления бонусов (виртуальных бонусов, с помощью которых можно оплатить пользование Сервисом CarTrek);

4.1.4. если предложено Арендодателем, оплатить дополнительную страховку, исключаящую применение франшизы.

#### **4.2. Обязанности Пользователя:**

4.2.1. при присоединении к настоящему Договору (заключении Договора) предоставить Арендодателю способами, определенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, фото или скан-копию водительского удостоверения (полностью/с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства), иных документов и сведений, запрашиваемых Арендодателем;

4.2.2. с использованием функционала Приложения CarTrek подписать (электронно) Акт приема-передачи Автомобиля;

4.2.3. принять в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения №2 и бережно использовать Автомобиль в строгом соответствии с настоящим Договором и Приложениями, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, в том числе, Службы поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба Автомобилю;

4.2.4. своими силами (только лично) осуществлять управление Автомобилем. Передача управления Автомобилем третьим лицам запрещена;

4.2.5. обеспечивать сохранность Автомобиля, Имущества, находящегося в Автомобиле и Документов, находящихся в Автомобиле, с момента приема Автомобиля в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения №2;

4.2.6. при пользовании Автомобилем соблюдать ПДД и иные требования действующего законодательства РФ;

4.2.7. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, вносить любые платежи, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, обеспечивать остаток денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему;

4.2.8. по окончании использования Автомобиля, вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.2.9. принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении CarTrek и/или на Сайте, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

4.2.10. в случае смены номера мобильного телефона, адреса электронной почты и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения), указанных при Регистрации, сообщить об этом Арендодателю в течение 3-х дней после смены. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

4.2.11. использовать Сайт, Приложение CarTrek только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Пользователем;

4.2.12. самостоятельно отслеживать изменения условий Договора и Приложений к нему, а также изменения Территории использования Сервиса CarTrek на Сайте и/или в Приложении CarTrek;

4.2.13. иметь при себе все необходимые разрешения, документы (в т.ч. паспорт, водительское удостоверение и т.д.), которые могут потребоваться Пользователю в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при пользовании Сервисом CarTrek;

4.2.14. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению CarTrek, интересам и имуществу Арендодателя;

4.2.15. по окончании использования Автомобиля оставить его в соответствии с настоящим Договором и Приложениями, со всем Имуществом, находящимся в Автомобиле и всеми Документами, находящимися в Автомобиле. В случае, если в предполагаемом месте оставления Автомобиля отсутствует доступ к системе GPS/ГЛОНАСС и /или к сети Интернет, и /или к сетям мобильной связи Пользователь обязуется перепарковать Автомобиль в место, где имеется доступ к системе GPS/ГЛОНАСС и /или к сети Интернет, и /или к сетям мобильной связи.

4.2.16. в случаях и в порядке, предусмотренных Договором и Приложениями к нему, пополнять уровень топлива в Автомобиле. Не допускать оставления Автомобиля при завершении аренды, при котором горит индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем из Приложения CarTrek было получено push-уведомление о необходимости заправить Автомобиль;

4.2.17. Пользователь не вправе производить какие-либо улучшения/ухудшения в Автомобиле, изменять какие-либо технические характеристики, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в Автомобиль, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки в случае, предусмотренном п. 4.2.28 Договора;

4.2.18. Пользователь не вправе распоряжаться Автомобилем никаким образом (в том числе, передавать в субаренду, отдавать в залог, продавать и т.п.), а также передавать каким-либо третьим лицам свои права по настоящему Договору;

4.2.19. при возникновении страхового случая по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного(иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения в безусловном порядке покрывать за свой счет сумму франшизы, за исключением случаев, когда Пользователем приобретена дополнительная страховка, исключающая применение франшизы, а также, при условии, что размер причиненного ущерба составит 100 000 (сто тысяч) рублей и более, 15% от оценочной либо, по выбору Арендодателя, фактической стоимости ремонта Автомобиля (здесь и далее по тексту настоящего Договора под стоимостью ремонта и размером ущерба понимаются величины, которые подлежат определению техническим центром обслуживания Автомобилей, уполномоченным на оценку размера стоимости ремонта и/или определение размера ущерба Арендодателем или лицом, указанным Арендодателем);

4.2.20. если в изъятие из положений настоящего Договора и Приложения №2, Арендодатель принимает решение о предоставлении Сервиса CarTrek Пользователю, не соответствующему требованиям Приложения №2 по возрасту и/или водительскому стажу, такой Пользователь обязуется приобретать дополнительную (расширенную) страховку;

4.2.21. строго соблюдать требования всех памяток, инструкций, информационных табличек, находящихся в Автомобиле или нанесенных на него. Все риски неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Пользователем указанного обязательства, ложатся на Пользователя;

4.2.22. при обнаружении видимых повреждений Автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в т.ч. загрязнений салона), а также при обнаружении утраты или повреждения Имуущества и Документов, находящихся в Автомобиле, до начала использования Автомобиля и подписания акта приема-передачи Автомобиля (производится в электронном виде в Приложении CarTrek) сообщить об этом в Службу поддержки Арендодателя и отправить фотографию повреждений либо загрязнений Автомобиля с использованием функционала Приложения CarTrek. В случае неисполнения указанной обязанности со стороны Пользователя, последний не вправе ссылаться на то, что такие утраты, недостатки, повреждения, загрязнения возникли до начала использования Автомобиля Пользователем и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Договором;

4.2.23. незамедлительно (при первой возможности) извещать Службу поддержки об угоне / хищении Автомобиля, о любом повреждении Автомобиля, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении Автомобиля или в связи с управлением таким Автомобилем, обо всех обстоятельствах, в результате которых Автомобилю может быть причинен ущерб, об утрате права на управление Автомобилем, о факте утраты или приведении в негодность Документов и Имуущества, находящихся в Автомобиле, сообщить достоверную информацию об указанных фактах и выполнять инструкции Арендодателя (Службы поддержки), а также требования действующего законодательства;

4.2.24. в случае ДТП, угона/хищения Автомобиля, наступлении иного страхового случая в соответствии с Правилами страхования Пользователь руководствуется указаниями Службы поддержки Арендодателя и Правилами страхования, принимает меры по сохранности Автомобиля, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщает об этом в Службу поддержки (в первую очередь), органы ГИБДД, оформляет и получает (в том числе в органах ГИБДД) необходимые и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами страхования документы (за исключением случаев, когда Службой технической поддержки даны иные указания, не противоречащие действующему законодательству). Указанные в настоящем пункте документы (подлинные экземпляры) Пользователь обязуется передать Арендодателю в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц органов государственной власти). Пользователю запрещается фиксирование факта ДТП без сообщения в органы ГИБДД, в том числе, путем оформления европротокола с другим участником (участниками) ДТП.

4.2.25. в случае эвакуации Автомобиля в период аренды, а также вне пределов аренды в связи с действиями (бездействием) Пользователя, немедленно сообщить об этом в Службу поддержки. Пользователь обязан предпринять все возможные и зависящие от него меры, чтобы своими силами и за свой счет обеспечить получение разрешения на возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки, при необходимости обеспечить свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении, а также предпринять все возможные и зависящие от него меры, чтобы обеспечить возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки самостоятельно и за свой счет и оставить его, соблюдая требования настоящего Договора и Приложений. В случае, если возврат Автомобиля осуществляется сотрудниками Арендодателя, Пользователь в полном объеме компенсирует Арендодателю все расходы, понесенные Арендодателем, по эвакуации Автомобиля, по оплате содержания Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также предоставляет Арендодателю все необходимые для осуществления возврата Автомобиля документы в месте и время, указанные Арендодателем.

4.2.26. в случае принятия Арендодателем решения о самостоятельном получении документов, связанных со страховым случаем, не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего требования Арендодателя выдать представителю Арендодателя доверенность (с правом передоверия) на осуществление

действий в отношении сбора справок и представления своих интересов в ГИБДД и территориальных органах внутренних дел;

4.2.27. в случае требования со стороны представителя органов власти Пользователь обязан не позднее срока, определенного Арендодателем, лично явиться в ГИБДД, территориальные органы внутренних дел, в иные органы власти. О такой необходимости Арендодатель извещает Пользователя в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда о таком требовании стало известно Арендодателю;

4.2.28. в случае любого повреждения/спуска шин Автомобиля во время его использования, исключая возможность дальнейшего движения или грозящего более серьезным повреждением шин Автомобиля/Автомобиля Пользователь обязуется немедленно прекратить движение, при необходимости включить аварийную сигнализацию и выставить знак аварийной остановки, уведомить Службу поддержки и следовать указаниям оператора Службы поддержки;

4.2.29. при использовании Сервиса CarTrek своевременно, самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие на счету мобильного телефона и/или иного Устройства Пользователя денежных средств в количестве, достаточном для использования мобильного интернета, а также для совершения входящих и исходящих вызовов;

4.2.30. оплачивать дополнительные расходы, связанные с эксплуатацией Автомобиля и не покрываемые Арендодателем в соответствии с настоящим Договором, своими средствами, в частности оплачивать передвижение на Автомобиле по платным дорогам;

4.2.31. при любом обращении Пользователя в Службу поддержки предоставлять по требованию оператора Службы поддержки контрольную информацию, а именно: последние четыре цифры номера паспорта и/или дату регистрации в Сервисе CarTrek и/или дату рождения и/или последние четыре цифры привязанной банковской карты (далее - контрольная информация);

4.2.32. соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Договора и требования Арендодателя.

#### **4.3. Права Арендодателя:**

4.3.1. требовать от Пользователя исполнения обязательств по Договору;

4.3.2. осуществлять списание с банковской карты Пользователя денежных средств в оплату денежных обязательств Пользователя перед Арендодателем в соответствии с Договором и Приложениями к нему, в том числе, в случаях, предусмотренных Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя);

4.3.3. осуществлять видео- и электронное наблюдение в Автомобиле;

4.3.4. определять и в любой момент изменять порядок и правила пользования Сервисом CarTrek и использования Автомобилей с соблюдением процедуры, предусмотренной настоящим Договором;

4.3.5. осуществлять контроль за обеспечением сохранности Автомобиля, за техническим состоянием Автомобиля, за соблюдением Пользователем условий Договора;

4.3.6. в случае наличия оснований предполагать, что дальнейшее использование Автомобиля влечет риск его повреждения, либо риск причинения вреда жизни и здоровью Пользователя, прекратить предоставление Сервиса CarTrek Пользователю и по возможности предоставить последнему альтернативный Автомобиль;

4.3.7. проводить различные промо и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на Сайте и/или в Приложении CarTrek;

4.3.8. в случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке угона/хищения Автомобиля, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств и пр.) заблокировать возможность пользования Сервисом CarTrek полностью или в части;

4.3.9. устанавливать лимит количества топлива, подлежащего заправке в Автомобиль по топливной карте;

4.3.10. уступить свои права по взысканию задолженностей, образовавшихся за Пользователем по настоящему Договору, любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством РФ без согласия Пользователя, но с уведомлением Пользователя о такой уступке;

4.3.11. осуществлять исходящие вызовы Пользователю и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса CarTrek, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. Тарифов), о новых услугах, новости, а также сообщения рекламного характера на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при Регистрации (или на иные номера, сообщенные Пользователем Арендодателю на условиях настоящего Договора), а также направлять всю вышеуказанную информацию на адрес электронной почты, указанный при Регистрации (или на иной электронный адрес, сообщенный Пользователем Арендодателю на условиях настоящего Договора);

4.3.12. имеет иные права, установленные Договором и вытекающие из существа обязательств по Договору.

#### **4.4. Обязанности Арендодателя:**

4.4.1. предоставлять Пользователю Автомобиль с Документами, находящимися в Автомобиле и Имуществом, находящимся в Автомобиле. Приемка Автомобиля, а также Документов и Имущества, находящегося в Автомобиле, не требует подписания каких-либо актов на бумажном носителе (однако, требует подписания акта приема-передачи

Автомобиля в электронном виде с использованием функционала Приложения CarTrek, который по договоренности Сторон приравнивается к подписанному акту приема-передачи на бумажном носителе), иных документов, а осуществляется путем совершения с помощью Приложения CarTrek определенного набора действий, описанного в Приложении №2 к настоящему Договору;

4.4.2. нести расходы на содержание Автомобиля, страхование гражданской ответственности Пользователей (ОСАГО), а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией в целях, предусмотренных Договором;

4.4.3. своевременно, за свой счет, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации организовывать прохождения технических осмотров Автомобилей;

4.4.4. обеспечивать Автомобиль горюче-смазочными материалами (бензин АИ-95 – строго, масла и проч.) за свой счет – для пользования Автомобилем Пользователем.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. За пользование Сервисом CarTrek Пользователь уплачивает Арендодателю вознаграждение согласно Тарифам.

5.2. Оплата парковки, в том числе на всех платных парковках (закрытых, частных и т.п.) осуществляется Пользователем самостоятельно и за собственный счет.

5.3. Расчет стоимости пользования Сервисом CarTrek, происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала оказания соответствующей услуги, предусмотренной Сервисом CarTrek. Арендодатель вправе при расчете округлить итоговую сумму до целых рублей в большую сторону.

5.4. Платежи по Договору осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты Пользователя. Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).

5.5. В случае успешного прохождения Пользователем процесса Регистрации на Сайте и/или в Приложении CarTrek Пользователь должен привязать (ввести данные) к Сервису CarTrek свои банковские карты, которые автоматически интегрируются с Сервисом CarTrek и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении CarTrek, с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором, с любых карт, привязанных Пользователем к Сервису CarTrek, могут быть списаны Арендодателем при недостаточности средств либо невозможности списания с основной банковской карты, указанной (выбранной) и привязанной Пользователем к Сервису CarTrek.

5.6. При привязке Пользователем каждой банковской карты, а также перед каждым началом использования Сервиса CarTrek, производится проверка положительного баланса на банковской карте Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 50 (пятидесяти) рублей, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

5.7. списание денежных средств с банковской карты Пользователя осуществляется в размерах, предусмотренных действующими Тарифами и иными условиями Договора. списание денежных средств осуществляется немедленно в момент прекращения аренды Автомобиля Пользователем (постоплата), нарушении Пользователем условий Договора (штрафы) и в иных случаях и в иные моменты, установленные Договором и Приложениями. Арендодатель вправе уведомлять Пользователя о факте списания денежных средств во всех случаях, однако, Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания.

5.8. Арендодатель вправе производить списание с банковской карты Пользователя причитающихся ему платежей в любой момент до наступления момента завершения аренды.

5.9. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Пользователя, Арендодатель уведомляет об этом Пользователя посредством отображения информации в личном кабинете Пользователя на Сайте и/или в Приложении CarTrek (push-уведомления), а также при попытке воспользоваться какими-либо услугами в рамках Сервиса CarTrek. Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления уведомления Арендодателем, обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте, при этом до момента погашения возникшей задолженности Арендодатель вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису CarTrek полностью или в части (о такой блокировке Арендодатель уведомляет Пользователя любым удобным для Арендодателя способом).

5.10. В совершении платежей с использованием банковской карты Пользователю может быть отказано в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей; недостаточности средств на банковской карте; неверном вводе данных банковской карты; истечении срока действия банковской карты и т.д.

5.11. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, а также при невозможности исполнить обязательства, Пользователь обязуется оплатить аренду Автомобиля и иные платежи по настоящему Договору в любом случае не позднее 2-х календарных дней с момента завершения аренды Автомобиля, а штрафы, включая штрафы уполномоченных органов (при наличии соответствующего основания), либо расходы, понесенные Арендодателем в связи с нарушением Пользователем условий Договора - не позднее 2-х календарных дней с момента получения соответствующего требования от Арендодателя, направленного на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Регистрации.

5.12. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором (в том числе, настоящим разделом Договора), Арендодатель вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Пользователя) в уполномоченные органы для привлечения Пользователя к административной ответственности, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.

5.13. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя Пользователь вправе обратиться к Арендодателю по адресу [info@cartrek.online](mailto:info@cartrek.online) или по телефону в Службу поддержки Арендодатель вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Арендодатель не позднее 10 (десяти) рабочих дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были списаны в соответствии с Договором и/или Приложениями. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Пользователя, с которого было произведено списание, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

5.14. Данные банковских карт Пользователей хранятся непосредственно агентом Арендодателя по сбору платежей (платежных систем). Оплата осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Арендодателя (платежной системы). Арендодатель не принимает и не рассматривает претензии Пользователя, возникшие в связи с нарушением агентом Арендодателя (платежной системой) вышеуказанных обязательств.

## **6. СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Пользователь дает свое согласие на обработку Арендодателем предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, биометрические данные (фотографии), данные о месте работы, должности, также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

6.2. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем для целей заключения и исполнения Договора, оказания Арендодателем дополнительных услуг, участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых Арендодателем услугах, предоставлении Арендодателем консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 6.1 Договора.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.4. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления Пользователем Арендодателю.



6.5. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателю не менее чем за 60 (шестьдесят календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Сервисом CarTrek не будет предоставляться Арендодателем с того момента, когда Арендодатель лишился возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.

6.6. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Арендодатель вправе без

получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6.7. Пользователь признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Пользователя считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

6.8. Пользователь признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Пользователем Договорам согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с Арендодателем договора цессии – считается предоставленным Пользователем Арендодателю. В случае уступки прав по настоящему Договору Арендодатель вправе не направлять Пользователю уведомления об этом. Настоящим Пользователь соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Арендодателем уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора.

6.9. Пользователь дает свое согласие на получение от Арендодателя рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Арендодателем и/или его партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Пользователем в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Пользователем Арендодателю в соответствии с настоящим Договором. В случае, если Пользователь обращается к Арендодателю с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Арендодатель обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием.

6.10. Пользователь дает согласие на списание Арендодателем или по его поручению привлеченным им агентом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервиса CarTrek, штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки Арендодателя, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.11. Пользователь дает свое согласие на осуществление Арендодателем записи контактов (разговоров) Пользователя со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем условий Договора Пользователь обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном в настоящем пункте:

7.2.1. В случае причинения ущерба (повреждения) арендованному Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного(иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 15% от размера причиненного ущерба, при условии, что размер ущерба составляет 100 000 (сто тысяч) рублей и более;

7.2.2. В случае любого повреждения внешнего вида/оформления Автомобиля, в том числе, оклеивания наклейками, удаления бренда Арендодателя, или иного, Пользователь оплачивает штраф в размере 7 000 (семь тысяч) рублей за каждую поврежденную деталь Автомобиля;

7.2.3. В случае самовольного отключения, повреждения установленного в Автомобиле Мобильного терминала, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей;

7.2.4. В случае передачи прав управления Автомобилем любым третьим лицам, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей, а также возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме;

7.2.5. При непредставлении или несвоевременном предоставлении документов, невыполнении требований, указанных в п. 4.2.22-4.2.26 Договора, Клиент обязан возместить Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, убытки Арендодателя и выплатить Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей;

7.2.6. Пользователь возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, если в момент ДТП Пользователь находился за рулем в состоянии опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии и/или скрылся с места ДТП, а также в указанных случаях оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей;

7.2.7. При использовании Автомобиля в предпринимательских, коммерческих целях, целях, не предусмотренных (или запрещенных) Договором или Приложением №2, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового);

7.2.8. При использовании Автомобиля (управлении Автомобилем), а также при оставлении Автомобиля в режиме «Ожидание» за пределами разрешенной Территории, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового);

7.2.9. В случае утраты или повреждения Документов, находящихся в Автомобиле, а также государственных регистрационных знаков, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, а в случае утраты или повреждения Имущества, находящегося в Автомобиле (за исключением государственных регистрационных знаков и комплекта ключей зажигания) - штраф в размере 4 000 (четыре тысячи) рублей, кроме того, Пользователь возмещает Арендодателю все расходы, связанные с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанного имущества. В случае утраты или повреждения комплекта ключей зажигания, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей

7.2.10. При загрязнении салона Автомобиля, оставлении в салоне Автомобиля мусора, а также курении в салоне Автомобиля, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 2 000 (две тысячи) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя на химчистку и уборку салона.

7.2.11. При завершении аренды и оставлении Автомобиля на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, а также оставление Автомобиля с нарушением правил парковки, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей. В случае эвакуации Автомобиля вследствие действий (бездействия) Пользователя, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 7 000 (семь тысяч) рублей, а также возмещает Арендодателю все расходы, связанные с возвратом Автомобиля (со штрафных (специализированных) стоянок и пр.).

7.2.12. При первом невыполнении Пользователем обязанности пополнить уровень топлива в бензобаке Автомобиля, Арендодатель высылает Пользователю push-уведомление с предупреждением, при каждом повторном подобном нарушении Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый случай нарушения;

7.2.13. В случае, если Пользователь осуществил заправку Автомобиля по топливной карте Арендодателя, а при начале аренды следующим Пользователем Арендодатель выявляет несоответствие совершенного при предыдущей аренде пробега потраченному топливу, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей;

7.2.14. При заправке Пользователем Автомобиля топливом марки, не соответствующей указанной в настоящем Договоре и Приложении №2, если это привело к выходу Автомобиля из строя, Пользователь помимо возмещения убытков и расходов на ремонт Автомобиля выплачивает Арендодателю штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей;

7.2.15 В случае указания/предоставления Пользователем при Регистрации неполных, недостоверных ложных данных, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Пользователь подтверждает, что ознакомился с указанными в настоящем пункте штрафами и считает их размер адекватным и справедливым.

7.3. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, Пользователь возмещает Арендодателю в полном объеме все понесенные последним убытки (в том числе, упущенную выгоду), расходы и издержки, возникшие в результате нарушения Пользователем действующего законодательства Российской Федерации и положений Договора и Приложений, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, пени, в т.ч. наложенные органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения; убытки, связанные с состоянием арендуемого Автомобиля на момент возврата, в т.ч. в связи с

ненормальным износом; расходы на оплату эвакуации Автомобиля; расходы на оплату нахождения Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке; услуги оценщика; выезд аварийного комиссара на место ДТП; юридические услуги; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Арендодателем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Пользователем Автомобилем; денежную компенсацию за администрирование (в т.ч. выявление, обработка, идентификация Пользователя, формирование и направление уведомления о нарушении Пользователю) штрафов, компенсационных выплат и иных списаний. Убытки возмещаются сверх штрафов и неустоек.

7.4. Арендодатель вправе при наличии у Пользователя просроченной задолженности по оплате платежей, предусмотренных настоящим Договором более суток (24 часа) без какого-либо предупреждения изъять Автомобиль у Пользователя, а также предпринять меры для прекращения пользования Автомобилем.

7.5. Оплата всех предусмотренных настоящим Договором штрафов производится в безакцептном порядке путем списания соответствующих денежных сумм с банковской карты Пользователя. По требованию Пользователя Арендодатель направляет Пользователю подтверждающие понесенные расходы документы. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязанностей, указанных в настоящем пункте (например, недостаточность денежных средств на банковском счета Пользователя и т.д.), Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждые 3 (три) календарных дня просрочки оплаты.

7.6. Пользователь несет риск угона, гибели, повреждения Автомобиля, его составных частей, устройств и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе при случайности - с момента начала аренды и до ее окончания, а в случаях, когда действия (бездействие) Пользователя явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления Автомобиля с нарушениями Договора - также и после окончания аренды Автомобиля. Пользователь обязуется возместить Арендодателю не покрытые страховым возмещением расходы, которые Арендодатель понес в связи с причинением вреда арендуемому Автомобилю, иному транспортному средству, имуществу, жизни или здоровью людей арендуемым Пользователем Автомобилем в период аренды.

7.7. Пользователь возмещает Арендодателю убытки, связанные с восстановлением (организацией восстановления) Автомобиля, поврежденного по вине Пользователя. В случае утраты Автомобиля Пользователь возмещает Арендодателю причиненные этим убытки в размере первоначальной стоимости Автомобиля с учетом амортизации арендованного Автомобиля (для расчета амортизации привлекается независимый оценщик).

7.8. Пользователь соглашается с тем, что размер убытков Арендодателя, вызванных невозможностью использования Автомобиля из-за нарушений Пользователем положений Договора, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений Договора, умноженное на стоимость минуты аренды Автомобиля в соответствии с Тарифами.

7.9. Пользователь соглашается с тем, что расходы Арендодателя на администрирование штрафов (в том числе, в т.ч. наложенных органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения), компенсационных выплат и иных списаний составляют до 300 (трёхсот) рублей - за администрирование 1 (одного) штрафа, компенсационной выплаты и иных списаний.

7.10. Пользователь соглашается с тем, что выезд за пределы Территории Арендодатель вправе расценивать как угон/хищение Автомобиля Пользователем, и в данном случае Арендодатель вправе предпринять все предусмотренные законом меры для возврата Автомобиля, в том числе, подать заявление об угоне/хищении Автомобиля в правоохранительные органы, указав в нем Пользователя, в отношении которого имеются основания предполагать, что он совершил угон/хищение Автомобиля.

7.11. Ответственность Арендодателя перед Пользователем по настоящему Договору, в том числе, ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя:

- ограничивается суммой всех платежей за пользование Сервисом CarTrek (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Пользователем Арендодателю за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев;

- не будет распространяться на упущенную выгоду, потерю дохода, утрату репутации, любые другие специальные, не прямые или косвенные потери или ущерб, понесенные Пользователем.

7.12. Арендодатель не несет ответственность ни за какой вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иных третьих лиц и за любые иные последствия принятия Пользователем Автомобиля в неисправном, некомплектованном, не пригодном к эксплуатации виде.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Стороны договорились о том, что Арендодатель имеет право в любое время вносить изменения в условия Договора, Приложений к Договору. Изменения в условия Договора, Приложений к Договору осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Договора, Приложений, либо создания новой редакции Договора,

Приложений, и становятся обязательными для Сторон (вступают в силу) с даты размещения Арендодателем новой редакции Договора, Приложений либо изменений, внесенных в Договор, Приложения на Сайте и/или в Приложении CarTrek. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора в указанный ниже срок, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Договору.

8.3. При необходимости изменения Договора и/или Приложений Арендодатель не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений, если иной срок не установлен Договором, доводит их до сведения Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении CarTrek. В случае, если до момента вступления в силу изменений в Договор и/или Приложения к нему Пользователь не отказался от исполнения Договора (не подал заявление о расторжении Договора), Стороны считают, что Пользователь поддерживает и соглашается с изменениями в Договоре и/или Приложениях к нему. Пользователь самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и/или Мобильного приложения на предмет изменения условий Договора. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Пользователя. Проведение маркетинговых и промо акций с применением льготных Тарифов не является изменением в Договоре и/или Приложениях – информация об указанных мероприятиях размещается Арендодателем на Сайте и/или в Приложении CarTrek.

8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за семь календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Стороны обязуются исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора и возместить все убытки, которые возникли в период его действия, не позднее даты прекращения Договора.

8.5. Расторжение Договора по инициативе Пользователя осуществляется на основании собственноручно подписанного заявления Пользователя, переданного Пользователем Арендодателю.

8.6. Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Пользователем любых его обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных Договором и Приложениями. В этом случае Договор считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Приложения CarTrek (направления push-уведомления) или отправки sms-сообщений, или посредством электронной почты. В случае, если в момент уведомления происходит аренда Автомобиля, Пользователь обязуется незамедлительно завершить аренду с соблюдением требований к завершению аренды и парковке.

8.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенный по любым основаниям Договор продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ**

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию Стороной - 10 (десять) календарных дней.

9.2. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение судом по месту нахождения Арендодателя.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

10.2. Если иное прямо не предусмотрено в Договоре, с момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в Договоре, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

10.3. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения CarTrek или Сайта от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.

10.4. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений от Арендодателя.

10.5. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.6. Пользователь обязуется уведомлять Арендодателя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Арендодателю, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа,

подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя, и/или предоставил Арендодателю неверные данные.

10.7. В части, не урегулированной Договором и Приложениями к нему, отношения Арендодателя и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.8. Арендодатель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Договоре и Приложениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

10.9. Поскольку настоящий Договор является смешанным и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим гражданским законодательством РФ, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров.

10.10. Настоящий Договор не является договором проката и публичной офертой.

10.11. Арендодатель не несет ответственность за использование Приложения CarTrek с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к функциональным возможностям Сайта или Приложения CarTrek и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Сайта или Приложения CarTrek, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

10.12. С учетом специфики Сервиса CarTrek Арендодатель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за имущество, ценные вещи и документы Пользователя и/или его пассажиров Автомобиля, оставленные (забытые) в Автомобиле.

10.13. Арендодатель не несет ответственность за:

- непрерывную работу Сайта и Приложения CarTrek;
- отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Приложения CarTrek;
- прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
- сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
- несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.) Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение CarTrek исключительно на свой собственный риск.

10.14. Настоящий Договор составлен на русском языке.

## **11. РЕКВИЗИТЫ АРЕНДОДАТЕЛЯ**

**ООО «КАРТРЕК»**

**354002 Краснодарский край, г. Сочи, ул. Я. Фабрициуса, д.1, корп.А, оф.9**

**ИНН/КПП 2319062326/231901001**

**ОГРН 1162375053818**

**р/счет 40702810860100010499**

**В Ставропольское отделение № 5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь**

**Кор/счет 30101810907020000615**

**БИК 040702615**

**Генеральный директор Колесник А.В.**



**Приложение №1 к Договору присоединения  
ООО «КарТрек», утвержденному  
Приказом Генерального директора № 10\_2016 от  
01 декабря 2016 г.**

**ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ**

1. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения CarTrek с использованием магазинов приложений AppStore ([itunes.apple.com](https://itunes.apple.com)) и / или Google Play ([play.google.com](https://play.google.com)) в сети Интернет.
2. Использование Сайта и Приложения CarTrek возможно только при условии Регистрации Пользователя на Сайте или в Приложении CarTrek и Авторизации соответственно на Сайте или в Приложении CarTrek в соответствии с установленными Сайтом или Приложением CarTrek последовательностью действий.
3. Для Регистрации Пользователя на Сайте или в Приложении CarTrek Пользователь заполняет анкету, предоставляя требуемую в этой анкете информацию, в том числе, информацию, указанную в п. 6.1 Договора, а также Пользователь при Регистрации посредством технических возможностей Сайта или Приложения CarTrek направляет Арендодателю фотографии водительского удостоверения полностью (с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства/пребывания) и личную фотографию совместно с паспортом, открытым на развороте с фотографией (селфи). Все фотоизображения должны быть четкими. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации.
4. Пользователь не может завершить Регистрацию, не приняв условия Пользовательского соглашения CarTrek путем проставления галочки в чек-боксе «Я согласен с условиями и принимаю Пользовательское соглашение» (на Сайте) или нажатия кнопки «Принять» в Приложении CarTrek.
5. Перед выполнением действий, указанных в п. 3, 4 настоящего Приложения Пользователь вводит номер своего мобильного телефона и адрес электронной почты, а также пароль. В последующем при Авторизации на Сайте CarTrek и/или в Приложении CarTrek логином для доступа к личному кабинету Пользователя является номер мобильного телефона или электронная почта, указанные Пользователем при Регистрации. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации Пользователь вправе в ограниченном объеме пользоваться Сайтом и Приложением CarTrek: доступ к Личному кабинету, привязка банковских карт и иные функции, доступные на данном этапе Регистрации.
6. После предоставления Пользователем данных в соответствии с п. 3 настоящего Приложения, Арендодатель в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит проверку Пользователя и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем и/или полученной Арендодателем от третьих лиц информации принимает решение о возможности заключения с Пользователем Договора присоединения. О принятом решении Арендодатель информирует Пользователя любым удобным Арендодателю способом. Арендодатель вправе отказать Пользователю в Регистрации, заключении Договора присоединения без объяснения причин на любом этапе.
7. В случае если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Арендодателя есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Арендодатель вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к использованию Сайта и/или Приложения CarTrek.
8. С момента окончания проверки и направления Пользователю информации о принятии решения о заключении Договора присоединения с Пользователем согласно п. 6 настоящего Приложения, Регистрация считается законченной (успешной), а Договор присоединения – заключенным Сторонами.
9. По окончании Регистрации Пользователя, доступ к Сайту и/или Приложению CarTrek осуществляется при введении Пользователем логина и пароля.

10. Авторизация Пользователя, подразумевающая возможность использования Сайта и/или Приложения CarTrek и пользования Сервисом CarTrek в полном объеме, осуществляется путем введения логина и пароля в личном кабинете на Сайте и/или в Приложении CarTrek

11. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Сайту и/или Приложению CarTrek от имени Пользователя. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Арендодателю запрос (путем отправки на электронный адрес Арендодателя, либо обратившись в Службу поддержки) о блокировании доступа в личный кабинет, после чего получить другой пароль, а по согласованию с Арендодателем, также логин. Запрос о блокировании доступа в личный кабинет рассматривается Арендодателем в течение 1 (одного) часа с момента направления запроса. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Пользователем, лежат на Пользователе.

12. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, либо иного номера телефона при условии предоставления Пользователем дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки.

13. Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, обратившись в Службу поддержки или по электронной почте на адрес [info@cartrek.online](mailto:info@cartrek.online) (при этом оператору Службы поддержки Пользователем сообщается контрольная информация).

#### **Арендодатель:**

##### **ООО «КАРТРЕК»**

**354002 Краснодарский край, г. Сочи, ул. Я. Фабрициуса, д.1, корп.А, оф.9**

**ИНН/КПП 2319062326/231901001**

**ОГРН 1162375053818**

**р/счет 40702810860100010499**

**В Ставропольское отделение № 5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь**

**Кор/счет 30101810907020000615**

**БИК 040702615**

**Генеральный директор Колесник А.В.**



**Приложение №2 к Договору присоединения  
ООО “КарТрек”, утвержденному  
Приказом Генерального директора № 10\_2016 от  
01 декабря 2016 г.**

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ CarTrek**

- 1. Требования к Пользователю**
- 2. Тарификация аренды Автомобиля**
- 3. Запреты**
- 4. Порядок бронирования Автомобиля**
- 5. Действия в начале аренды**
- 6. Аренда Автомобиля. Доставка Автомобиля Пользователю.**
- 7. Действия при ДТП**
- 8. Заправка Автомобиля**

**1. Требования к Пользователю**

- 1.1. Пользователь должен иметь выданное или признанное в Российской Федерации водительское удостоверение с открытой категорией «В» (или аналогом этой категории);
- 1.2. У Пользователя должны отсутствовать предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания (в том числе, медицинские) для управления Автомобилем. Пользователь должен соответствовать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами;
- 1.3. Минимальный возраст Пользователя должен составлять не менее 25 (двадцати пяти) лет;
- 1.4. Водительский стаж Пользователя должен составлять не менее 5 (пяти) лет;
- 1.5. Пользователь не вправе управлять Автомобилем в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе, а также в случае, если он находится в состоянии опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии.

Указанный выше перечень требований к Пользователю не является закрытым. Арендодатель вправе по своему усмотрению устанавливать иные требования к Пользователю. Арендодатель вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, в том числе, если у Арендодателя есть основания полагать, что Пользователь (потенциальный Пользователь) может допустить нарушение Договора.

**2. Тарификация аренды Автомобиля**

- 2.1. Тарификация аренды производится по принципу повременной оплаты (минуты, сутки) и пройденного Автомобилем километража (по пробегу). Время поминутной аренды для целей оплаты по Тарифам округляется до полных минут в большую сторону. Возможно также применение смешанной тарификации.

**3. Запреты**

- 3.1. Запрещается:

- передавать Автомобиль в пользование третьим лицам;
- использовать Автомобиль в учебных целях;
- использовать Автомобиль в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида;
- использовать Автомобиль в коммерческих целях (для извлечения выгоды), в качестве такси;



- использовать Автомобиль для перемещения крупногабаритных вещей, опасных материалов;
- использовать Автомобиль для езды вне дорог (п. 1.2 ПДД);
- использовать Автомобиль для буксировки;
- использовать Автомобиль для транспортировки грузов, за исключением пакетов, сумок, чемоданов, саквояжей, дипломатов с условием, общая масса поклажи и пассажиров не может превышать грузоподъемность, установленную производителем Автомобиля;
- использовать Автомобиль для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с Автомобилем;
- изменять какие-либо характеристики Автомобиля, производить улучшения/ухудшение Автомобиля;
- передавать управление Автомобилем третьим лицам;
- курить в Автомобиле, распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические средства;
- транспортировать лиц в состоянии опьянения;
- загрязнять Автомобиль в период аренды. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в Автомобиле после завершения аренды;
- оставлять Автомобиль вне допустимых мест парковки, определенных Договором;
- завершать аренду на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение;
- использовать и оставлять Автомобиль с нарушением положений Договора о Территории;
- нарушать технические требования к эксплуатации Автомобиля, установленные производителем;
- демонтировать, отключать либо портить оборудование Автомобиля и/или Мобильный терминал;
- заправлять Автомобиль топливом, не предназначенным для него;
- оставлять Автомобиль с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом;
- забирать из Автомобиля Имущество и Документы, находящиеся в Автомобиле;
- перевозить пассажиров в количестве, запрещенном в ПДД.

Арендодатель вправе вводить иные запреты и ограничения и требовать немедленного их соблюдения Пользователем.

#### **4. Порядок бронирования Автомобиля**

4.1. Пользователь выбирает любой свободный Автомобиль на Сайте или в Приложении CarTrek, определяя местонахождение Автомобиля с помощью функционала Сайта и/или Приложения CarTrek. После выбора Автомобиля Пользователь нажимает кнопку "Забронировать", после чего Автомобиль резервируется за Пользователем на сроки, указанные в настоящем разделе.

4.2. С момента нажатия Пользователем кнопки «Забронировать» начинается период «Бесплатного ожидания» Автомобиля, который действует в течение (20) двадцати минут с момента бронирования. Период «Бесплатного ожидания» не является услугой Арендодателя и используется исключительно для того, чтобы дать Пользователю возможность добраться до забронированного им Автомобиля.

4.3. В случае, если в течение периода «Бесплатного ожидания» аренда Автомобиля не была начата Пользователем, происходит автоматическое подключение услуги «Платное бронирование», тарификация которой осуществляется в соответствии с Тарифами. О подключении услуги «Платное бронирование» Арендодатель уведомляет Пользователя sms-сообщением, push-уведомлением или путем осуществления Службой поддержки вызова на номер мобильного телефона Пользователя. Пользователь вправе отключить услугу «Платного бронирования» (прервать «Платное бронирование»), в любой момент до начала аренды на Сайте, посредством Приложения CarTrek, либо позвонив в Службу поддержки. Если после уведомления Пользователя о подключении услуги «Платного бронирования», аренда Автомобиля не была начата, либо Пользователь не уведомил Арендодателя о необходимости продолжать оказание услуги «Платного бронирования», Арендодатель вправе по своему усмотрению прекратить оказание услуги «Платное бронирование» и снять бронь.

4.4. Отказ от аренды Автомобиля в любом случае допускается не более двух раз в сутки, при этом указанный период исчисляется с момента первого бронирования. После второго в течение суток отказа от аренды Автомобиля, допускается только бронирование Автомобиля с одновременным подключением услуги «Ожидание» в соответствии с Тарифами, при этом возможность бронирования Автомобиля активируется через 24 часа с момента последнего отказа от аренды Автомобиля с повторным входом на Сайт или в Приложение CarTrek.

4.5. Оказание услуги «Платное бронирование» прекращается в случаях, описанных в настоящем разделе, а также при нажатии Пользователем кнопки «Начать аренду»/ запуске двигателя Автомобиля и при нажатии Пользователем кнопки «Завершить бронирование».

4.6. списание денежных средств за услугу «Платное бронирование» производится в соответствии с Тарифами, независимо от того, отказался Пользователь от аренды или нет.

#### **5. Действия в начале аренды**

5.1. В начале аренды Автомобиля Пользователь обязан:

5.1.1. Подойти к Автомобилю и нажать кнопку «Начать аренду» в Приложении CarTrek, при этом двери Автомобиля разблокируются. В течение 3 (трех) минут с момента нажатия кнопки «Начать аренду» в целях осуществления Пользователем действий, предусмотренных настоящим разделом, никакие платежи не начисляются;

5.1.2. Осмотреть Автомобиль на предмет недостатков, в т.ч.: любых внешних повреждений, повреждений внутри салона, в т.ч. загрязнений салона, наличия (повреждения) Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, а в случае выявления недостатков, зафиксировать недостатки с помощью фотографий и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях, загрязнении и /или об отсутствии указанных Документов и Имущества Арендодателю посредством функционала Приложения CarTrek. Фотографии с фиксацией повреждений направляются Арендодателю посредством функционала Приложения CarTrek. Неуведомление Арендодателя о вышеуказанных недостатках Автомобиля вышеуказанным способом означает, что Пользователь принял Автомобиль в надлежащем состоянии без повреждений, со всем Имуществом и Документами, находящимися в Автомобиле. При этом Пользователь заполняет в Приложении чек-лист.

5.1.3. Ознакомиться со всеми памятками, инструкциями, информационными табличками, находящимися в Автомобиле или нанесенными на него;

5.2. Все риски, связанные с несообщением Пользователем Арендодателю о недостатках, указанных в п. 5.1 настоящего Раздела (включая риски возложения на Пользователя штрафной ответственности и возмещения убытков), ложатся на Пользователя.

5.3. В случае если недостатки Автомобиля, указанные в п. 5.1 настоящего Договора, не были выявлены Пользователем, он проходит чек-лист и нажимает в Приложении CarTrek кнопку «Подписать». Нажатием в Приложении CarTrek кнопки «Подписать», Пользователь подтверждает выполнение всех действий, указанных в настоящем разделе, а также подтверждает фактический прием Автомобиля, Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле. Выполнение данного действия Пользователем приравнивается к приему Автомобиля, Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.4. При выявлении Пользователем недостатков, указанных в п. 5.1 и иных недостатков, препятствующих эксплуатации Автомобиля, Пользователь отказывается от приемки Автомобиля (путем нажатия в Приложении CarTrek кнопки «Отказаться»), а Арендодатель может предоставить другие варианты Автомобилей, свободные для использования в соответствии с Договором. В отношении других вариантов Автомобилей Пользователь должен повторить процедуру, описанную в настоящем Разделе.

5.5. Если Пользователь в установленный срок не нажал в Приложении CarTrek кнопки «Подписать» или «Отказаться», происходит автоматическое подключение услуги «Ожидание» по действующим Тарифам.

5.6. Пользователь может посредством Приложения CarTrek активировать периодическое мигание внешних световых приборов для более удобного поиска забронированного Автомобиля.

5.7. Запуск и глушение двигателя Автомобиля производится путем нажатия на кнопку Старт/Стоп.

## **6. Аренда Автомобиля. Доставка Автомобиля Пользователю.**

6.1. Для разблокировки дверей Автомобиля и совершения действий, предусмотренных разделом 5 Правил, Пользователь нажимает в Приложении CarTrek кнопку «Начать аренду».

6.2. Нажатием в Приложении CarTrek кнопки «Подписать», Пользователь подтверждает выполнение действий, указанных в разделе 5 Правил, а также подтверждает прием Автомобиля. Выполнение данного действия Пользователем приравнивается к приему Автомобиля по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

6.3. После выполнения действий, предусмотренных разделом 5 настоящих Правил, Пользователь запускает двигатель Автомобиля и совершает движение по выбранному им маршруту.

6.4. Тарификация аренды Автомобиля производится с момента нажатия в Приложении CarTrek кнопки «Начать аренду» (с учетом положений п. 5.1.1), до фактического прекращения аренды Автомобиля Пользователем. Фактическое прекращение аренды подтверждается нажатием в Приложении CarTrek кнопки «Завершить», а также иными способами, предусмотренными Договором в зависимости от оснований прекращения аренды. Окончание аренды Автомобиля во время эвакуации, на штрафной, специальной стоянках допускается только по согласованию с Арендодателем.

6.5. Сервисом CarTrek предусмотрена возможность оставления Автомобиля Пользователем в режиме «Ожидание», при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля, закрыть двери путем нажатия кнопки «Закрыть». При этом двери Автомобиля автоматически блокируются. Открыть Автомобиль и продолжить аренду можно также при помощи Приложения CarTrek. Тарификация в таком случае переключается автоматически с режима аренды на режим «Ожидание» и с режима «Ожидание» на режим продолжения аренды.

6.6. Прекращение аренды Автомобиля осуществляется посредством использования Приложения CarTrek, при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля. После выхода из Автомобиля Пользователь нажимает в Приложении CarTrek кнопку «Завершить», в этом случае двери Автомобиля автоматически блокируются. С момента нажатия кнопки «Завершить» аренда Автомобиля считается завершенной. При нажатии кнопки «Завершить» в случае нахождения Автомобиля за пределами Территории, обозначенной в Договоре, Пользователю из Приложения CarTrek приходит уведомление об ошибке, при этом начисление платежей продолжается до момента возвращения Автомобиля в пределы Территории, на которой допускается завершение аренды.

6.7. Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание» и оставление при завершении аренды допускается только с соблюдением требований, установленных Договором, настоящими Правилами, в пределах Территории и с соблюдением правил парковки, предусмотренных ПДД, Договором и настоящими Правилами.

6.8. В исключительных случаях при невозможности использовать Сайт или Приложение CarTrek, Пользователь вправе с согласия Арендодателя совершить отдельные действия (определяются Арендодателем), предусмотренные разделами 4-6 настоящих Правил посредством обращения Пользователя в Службу поддержки (обращение осуществляется с номера телефона, указанного при Регистрации), при этом Пользователь обязан действовать строго в соответствии с инструкциями/указаниями оператора. В целях идентификации Пользователя при звонке в Службу поддержки может потребоваться сообщение персональных данных и контрольной информации.

6.9. Моментом предоставления Автомобиля Пользователю считается нажатие Пользователем кнопки «Открыть» в Приложении CarTrek.

6.10. Моментом возврата Автомобиля Пользователем Арендодателю считается завершение аренды в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил либо прекращение аренды по иным основаниям.

## **7. Действия в случае возникновения ДТП**

7.1. В случае возникновения ДТП, Пользователь обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Правилами страхования в отношении участника ДТП. В дополнение к указанным действиям, Пользователь обязуется незамедлительно и в первую очередь известить Арендодателя (Службу поддержки) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя.

## **8. Заправка Автомобиля**

8.1. Заправка Автомобиля осуществляется Арендодателем, либо Пользователем по топливной карте Арендодателя.

8.2. Автомобиль во всех случаях заправляется строго топливом марки АИ-95.

8.3. Пользователь обязан осуществить заправку Автомобиля самостоятельно в случае, если в течение аренды загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем из Приложения CarTrek было получено push-уведомление о необходимости заправить Автомобиль. Заправка, осуществляемая Пользователем самостоятельно по топливной карте Арендодателя, находящейся в бардачке.

8.4. Пользователь несет ответственность в соответствии с Договором за нарушения порядка и условий заправки Автомобиля.

8.5. Риск последствий несоблюдения обязанности осуществить дозаправку Автомобиля и/или указаний оператора Службы поддержки о необходимости осуществить дозаправку Автомобиля топливом несет Пользователь, в том числе при вынужденном оставлении Автомобиля с нарушениями настоящих Правил.

8.6. На момент окончания аренды Пользователь обязан обеспечить остаток топлива в баке Автомобиля в объеме, при котором не загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем в течение аренды из Приложения CarTrek не было получено push-уведомление о необходимости заправить Автомобиль.

8.7. За каждую самостоятельную заправку Автомобиля, независимо от способа заправки (по топливной карте или за свой счет) Пользователю предоставляются (начисляются) бонусы (виртуальные рубли (количество определяется Арендодателем), с помощью которых можно оплатить пользование Сервисом CarTrek).

## **Арендодатель**

**ООО «КАРТРЕК»**

**354002 Краснодарский край, г. Сочи, ул. Я. Фабрициуса, д.1,корп.А,  
оф.9**

**ИНН/КПП 2319062326/231901001**

**ОГРН 1162375053818**

**р/счет 40702810860100010499**

**В Ставропольское отделение № 5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь**

**Кор/счет 30101810907020000615**

**БИК 040702615**



Приложение №3 к Договору присоединения  
ООО «КарТрек», утвержденному  
Приказом Генерального директора № 10\_2016 от  
01 декабря 2016 г.

#### ТАРИФЫ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА CarTrek

1. Услуга «Платное бронирование» - стоимость услуги составляет 1.5 (полтора) рубля в минуту.
2. Услуга «Ожидание» - стоимость услуги составляет 1.5 (полтора) рубля в минуту.
3. Услуга «Аренда поминутная» – стоимость услуги составляет 9 (девять) рублей в минуту, при этом, когда стоимость Услуги «Аренда поминутная» в течение 24 (двадцати четырех) часов достигла 2 950 (две тысячи девятьсот пятьдесят) рублей (суточная стоимость) автоматически применяется Тариф на Услугу «Аренда посуточная».
4. Услуга «Аренда посуточная» - услуга «Аренда посуточная» автоматически подключается, когда стоимость услуги «Аренда поминутная» достигает суточной стоимости. Плата за использование Автомобиля свыше суточной стоимости не взимается с Пользователя вплоть до истечения полных суток (24 часа). Начиная со вторых суток использования Услуги «Аренда Посуточная» автоматически применяется смешанная тарификация (Тариф на Услугу «Аренда посуточная», умноженный на количество суток плюс Тариф на Услугу «Аренда поминутная») и так происходит с начала вторых и каждых последующих суток аренды Автомобиля. Списание денежных средств за Услугу «Аренда посуточная» производится каждые сутки в момент достижения суточной стоимости при использовании Услуги «Аренда поминутная», при этом указанные денежные средства не возвращаются Пользователю даже в том случае, если он завершил аренду Автомобиля ранее истечения полных суток (24 часов).
5. В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит 70 (семьдесят) километров, то Пользователю, независимо от Тарифа («Аренда поминутная», «Аренда посуточная») дополнительно начисляется стоимость каждого пройденного сверх указанного километража километра, при этом расчет производится по стоимости минуты в рамках Услуги «Аренда поминутная» (путем умножения стоимости минуты на пробег (количество километров, пройденных сверх указанного километража)).

Тарифы указываются в российских рублях без НДС.

Дополнительные тарифные опции, тарифы могут устанавливаться Арендодателем по своему усмотрению - как на постоянной, так и на временной основе. Иные тарифы являются составной частью настоящего Приложения и размещаются на Сайте Арендодателя и/или в Приложении CarTrek.

Сведения о возможных льготах, скидках и акциях размещаются на Сайте или в мобильном приложении. Пользователь самостоятельно без каких-либо уведомлений со стороны ООО «КарТрек» знакомится с соответствующими Тарифами.

#### Арендодатель

**ООО «КАРТРЕК»**

**354002 Краснодарский край, г. Сочи, ул. Я. Фабрициуса, д.1,корп.А, оф.9**

**ИНН/КПП 2319062326/231901001**

**ОГРН 1162375053818**

**р/счет 40702810860100010499**

**В Ставропольское отделение № 5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь**

**Кор/счет 30101810907020000615**

**БИК 040702615**

